

POLITICA DE CALIDAD FOREM-CCOO CANTABRIA

Los Servicios de Formación y Orientación Profesional de FOREM CC.OO. CANTABRIA han obtenido la certificación en calidad bajo NORMA ISO 9001:2008. El certificado ha sido otorgado por BUREAU VERITAS, primera entidad de Certificación en España, bajo acreditaciones ENAC y UKAS.



Nº del certificado 8002032

La certificación confirma las buenas prácticas de FOREM y reconoce la madurez y eficacia de sus Servicios de Formación y Orientación Profesional, al mismo tiempo que ratifica el compromiso de esta entidad con la mejora continua de cara a obtener la total satisfacción de sus clientes.

La Dirección considera la Calidad como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define la Política de Calidad y asume la máxima responsabilidad en su aplicación.

Esta concepción deben asumirla todos los miembros y colaboradores de FOREM, que serán conscientes de su participación y aceptarán su responsabilidad para contribuir al logro de la Calidad en todos los campos de actividad de la empresa.

La Política de Calidad se basa en los siguientes aspectos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Es Política de FOREM el ofrecer servicios con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, así como la legislación y normativa vigente.
- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN.** La Dirección asume como propia la Política de Calidad de la organización y la impulsa a través de la emisión y revisión de los Objetivos de Calidad.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS** para conseguir servicios de Calidad, con el menor rechazo interno y externo posible.
- **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS.** Los datos de Calidad en los que se basan la toma de decisiones son: Reclamaciones de Clientes, Satisfacción de los Clientes, Auditorías internas, etc.
- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN** con Proveedores y Clientes dentro del marco de la Política de Calidad establecida.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA**, basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones.

El compromiso de la organización hacia la Calidad no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001:2008, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes.